



## Voorwaarden Holle Bolle Boompas Jaarabonnement

### Algemene regels Boompas abonnement

- Het Boompas abonnement is strikt persoonlijk en is alleen geldig voor de persoon die op de foto staat en waarvan zijn of haar naam correspondeert met de gegevens die in het digitale bestand van de Holle Bolle Boom zijn opgenomen. Het abonnement is dus niet overdraagbaar. Toegang tot de Holle Bolle Boom wordt gecontroleerd aan de hand van de Boompas met foto, het is dus van belang dat u uw Boompas bij elk bezoek meeneemt.
- Het Boompas abonnement wordt voor minimaal één kalenderjaar aangegaan. Voor een Boompas zonder incasso is geen opzegging nodig, na één kalenderjaar houdt de overeenkomst automatisch op en is het dus ook niet mogelijk om er na verloopdatum gebruik van te maken. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, restitutie is niet mogelijk.
- Boompas abonnementshouders ontvangen bij elk bezoek aan de Holle Bolle Boom op vertoon van hun persoonlijke Boompas een vingerscan voor één dag waarmee onbeperkt toegang wordt verleend tot de op die dag geopende Belevissen van de Holle Bolle Boom.
- Boompas abonnementspashouders vanaf 1 jaar ontvangen een eigen Boompas met foto. Voor Boom abonnementspashouders tot 7 jaar ontvangt de volwassen begeleider een vingerscan voor het kind, die toegang verleent tot de op die dag geopende belevissen. De volwassene heeft voor eigen entree ook een eigen Boompas nodig of dient het entreetarief te betalen. Boven de 7 jaar is het aan de begeleider om te bepalen of het kind zelf een vingerscan krijgt.
- Zoekgeraakte en/of beschadigde Boompassen kunnen opnieuw aangemaakt worden tegen een vergoeding van € 5,- per Boompas. Bent u een Boompas kwijt of is deze gestolen? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij de Holle Bolle Boom om eventueel misbruik te voorkomen en om de nieuwe Boompas aan te vragen.
- Communicatie over de Boompas wordt hoofdzakelijk per e-mail uitgevoerd. Het is daarom van groot belang dat u bij afsluiting een correct mailadres noteert en zorgt dat wijzigingen van uw mailadres die zich gedurende de looptijd voordoen tijdig bij de Holle Bolle Boom bekend zijn.
- De Holle Bolle Boom is gerechtigd de overeenkomst te verbreken en de Boompas te deactiveren, wanneer Boompashouders zich niet aan de afgesproken overeenkomst c.q. regels met betrekking tot betaling of gewenst gedrag houden.

### Verlenging met verplichte incasso

- Bij de aanschaf van een Boompas abonnement is het mogelijk om te kiezen voor een voordelige verlenging na één kalenderjaar. Bij deze verlenging is een automatische incasso verplicht. De Boompashouder geeft hiervoor een incassomachtiging af met vermelding van een op zijn of haar naam staande bankrekening.
- De Holle Bolle Boom verstuurt voor het verstrijken van het betreffende kalenderjaar een mail waarin de automatische verlenging wordt aankondigt.
- De automatische incasso wordt halverwege de maand waarin de Boompas verloopt uitgevoerd.
- Bij stornering van de incasso wordt de Boompas direct gedeactiveerd. Een herhaling van de incasso is niet mogelijk.

### Tarieven Boompas abonnement

- De tarieven van de Boompas worden door de Holle Bolle Boom jaarlijks vastgesteld en tijdig gepubliceerd op de website [www.hollebolleboom.nl](http://www.hollebolleboom.nl).
- Wijzigingen in tarieven worden alleen per verloopdatum uitgevoerd. Een tariefswijziging tijdens de looptijd van het Boompas abonnement wordt dus niet gecorrigeerd op het betaalde bedrag.



- Is er sprake van gezinsuitbreiding? Bij het aanpassen van een doorlopend Boompas abonnement tijdens de looptijd geldt: u betaalt voor het toevoegen van een baby aan uw abonnement een toeslag 'extra kind van 1 jaar' voor (eerste aanschaf) gedeeld door 12 keer het aantal resterende maanden tot de ingangsdatum van het abonnement. Vanaf het volgende jaar loopt het abonnement dan volledig mee met het totaal aantal gezinsleden dat een abonnement heeft.

### **Openingstijden Holle Bolle Boom**

- Het Boompas abonnement is alleen geldig binnen de op de website [www.hollebolleboom.nl](http://www.hollebolleboom.nl) gepubliceerde openingstijden.
- De Holle Bolle Buiten is elk jaar tijdens de winterperiode van november tot en met maart gesloten.
- De Holle Bolle Boom is jaarlijks enkele dagen gesloten voor onderhoud, dit geeft geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.
- Storingen en ongemak door onderhoud, sluiting op vooraf bekende feestdagen en (sporadische) sluiting bij speciale activiteiten geven geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.
- De openingstijden van de Holle Bolle Boom kunnen bij uitzonderlijke overmachtssituaties (zoals brand, uitzonderlijke weersomstandigheden of andere situaties waarbij de veiligheid van onze gasten in het gevaar komt) zonder voorafgaande publicatie aangepast worden. Dit geeft geen recht op restitutie, verrekeningen of compensatie.

### **Orde- en veiligheidsregels**

- Ouders/verzorgers/begeleiders dienen er voor te zorgen dat kinderen tot 10 jaar gedurende het gehele bezoek aan de Holle Bolle Boom onder toezicht staan van een begeleider die ouder is dan 17 jaar.
- Ouders/verzorgers/begeleiders dienen kinderen tot 17 jaar op onze huisregels te wijzen. De huisregels dienen voor ieders veiligheid ook gevolgd te worden. Ouders/verzorgers/begeleiders blijven ook verantwoordelijk voor het gedrag van het kinderen tot 17 jaar.
- De Holle Bolle Boom is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling en of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Gevonden voorwerpen worden genoteerd en twee weken bewaard (met uitzondering van speentjes, drinkbekers en babyflesjes – deze worden uit hygiëne-overwegingen niet bewaard). Controleer uw bezittingen goed voordat u de Holle Bolle Boom verlaat, zodat het aantal verloren voorwerpen beperkt blijft.

### **Klachten tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom**

- Heeft u tijdens uw bezoek aan de Holle Bolle Boom een klacht? Dan is het zeer raadzaam om deze per omgaande en liefst voor het verlaten van de Holle Bolle Boom bij de Klokhuisbalie kenbaar te maken. Op die manier wordt de Holle Bolle Boom in staat gesteld de klacht te onderzoeken. Mocht het noodzakelijk zijn, dan kan er naderhand een passende oplossing voor de klacht gezocht worden.
- Klachten die achteraf worden ingediend worden ook onderzocht, echter kan het zijn dat deze achteraf lastiger te beoordelen zijn. Dit komt de verbetering van onze service niet ten goede. Wij vragen u dan ook met klem om klachten direct te melden.